



## Leitsatz

**Wir bieten professionelle, individuelle, lösungsorientierte Hilfen zur Selbsthilfe für junge und erwachsene Menschen und Familien in besonderen sozialen Lebenslagen.**

## Qualitätspolitik

Der Verein versteht seine Qualitätspolitik

- als eine faire, kompetente und verlässliche Zusammenarbeit mit den Leistungsträgern, den Partnern und den Mitarbeiterinnen.
- in der Orientierung an dem Bedarf und den Anforderungen der Kunden, Partner und Mitarbeiterinnen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit.
- als eine, die sich innerhalb der Arbeit an Mitmenschlichkeit, demokratischen und sozialen Wertvorstellungen orientiert.
- in der Förderung, Aufrechterhaltung und Verbesserung einer gemeinsamen Verantwortung aller Mitarbeiterinnen mit klaren Verantwortlichkeiten im Sinne der Vereinsziele – „denn wo Räume für Verantwortung sind, ist Wachstum möglich“.
- in der gegenseitigen, konstruktiven Offenheit aller Mitarbeiterinnen bei der Bewältigung von Problemen und Konflikten
- als regelmäßige, transparente Informationspolitik zwischen Leitung und Mitarbeiterinnen.
- in der Beachtung eines kooperativen Führungs- und Leitungsstils.
- in der Förderung gegenseitigen Vertrauens und der Arbeitszufriedenheit.
- in dem Bestreben im Sinne einer auf die Vereinsziele ausgerichteten Personalentwicklung die Mitarbeiterinnen zu fördern.
- in dem Bestreben, die Leistungen und Prozesse regelmäßig zu bewerten sowie qualitativ kontinuierlich weiter zu entwickeln und zu verbessern.
- in einer effizienten Öffentlichkeitsarbeit.
- in der Beachtung der Grundsätze wirtschaftlichen Handelns – „das Wünschenswerte muss sich am Machbaren orientieren“.
- in der Realisierung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001.